

Prohlášení společnosti METAL SHARK s.r.o. o zásadách ochrany osobních údajů

Společnost METAL SHARK s.r.o. vydává tyto zásady ochrany osobních údajů, na základě čl. 12 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), (dále „GDPR“).

Cílem Zásad je zejména informovat, jaké osobní údaje METAL SHARK s.r.o. zpracovává o fyzických osobách při poskytování svých služeb, při návštěvách internetových stránek METAL SHARK s.r.o. a kontaktech s potenciálními zákazníky, k jakým účelům a po jakou dobu tyto osobní údaje zpracovává, komu a z jakého důvodu je může předat, a rovněž informovat o právech osob v souvislosti se zpracováním jejich osobních údajů.

Toto oznámení o ochraně osobních údajů („Oznámení“) platí pro společnost METAL SHARK s.r.o. (dále jen „Společnost“). Ceníme si vašeho obchodního vztahu a ještě více vaší věrnosti. Víme, že ochrana osobních údajů je velmi důležitá. Toto Oznámení jsme vytvořili s cílem vysvětlit naše postupy v oblasti zpracování osobních údajů, které od vás nebo o vás získáme prostřednictvím našich stránek nebo aplikací, na základě písemné nebo verbální komunikace s námi, při vaší návštěvě našeho rekreačního střediska „Pod Templštýnem“ nebo z jiných zdrojů.

Používáním našich produktů a služeb nebo souhlasem s tímto prohlášením například v kontextu registrace k odběru služeb nebo používání některých našich produktů či služeb, souhlasíte.

Dovolujeme si rovněž upozornit, že toto Oznámení se nevztahuje na naše zpracování osobních údajů jménem třetích stran a v souladu s jejich pokyny.

Osobní údaje, které shromažďujeme

Při každém kontaktu, při každé interakci s hostem a při realizaci kteréhokoliv aspektu našeho podnikání můžeme shromažďovat osobní údaje. Tyto osobní údaje mohou zahrnovat: vaše kontaktní údaje; údaje týkající se vaší rezervace, pobytu nebo návštěvy naší lokality; informace týkající se nákupu a převzetí produktů nebo služeb; číslo OP a datum a místo jeho vydání; preference hosta; preference týkající se marketingu a komunikace, informace o vozidlech, kterými k nám přijíždíte; recenze a názory k našemu středisku a také další typy informací, které se rozhodnete nám poskytnout nebo které o vás obdržíme.

Můžeme také zaznamenávat údaje o společném cestování, včetně jmen spolucestujících. Za účelem zajištění kvality můžeme také shromažďovat a uchovávat informace a záznamy týkající se konverzací, včetně nahrávek nebo monitorovaných nahrávek hovorů se zákazníky, jako jsou zprávy z aplikací a SMS zprávy.

Dále také shromažďujeme osobní údaje v některých dalších případech:

- *Průzkumy:* V rámci zákaznických průzkumů můžeme požadovat demografické údaje nebo jiné osobní údaje.
- *Shromažďování údajů ve středisku:* Místní zákony mohou vyžadovat, abychom při registraci/přihlášení shromažďovali další osobní údaje.
- *Profily akcí:* Pokud si u nás naplánujete akci, zaznamenáme specifikace jednání a akce, datum akce, počet hostů, podrobné údaje o chatkách, a v případě firemních akcí také informace o vaší organizaci. Shromažďujeme také informace o hostech, kteří jsou členy

vaší skupiny nebo se účastní vaší akce. Když nás navštívíte jako člen skupiny, v souladu s vaším nastavením a zákonem o vás můžeme mít informace, které jsou nám poskytnuty v rámci této skupiny, a můžeme se na vás, v důsledku vašeho pobytu se skupinou a vaší účasti na akci skupiny, obracet s marketingovými nabídkami. Když nás navštívíte v rámci nějaké akce, v rámci zákona můžeme sdílet osobní informace o vás s osobami, které tuto akci plánují. Pokud plánujete nějakou akci vy, v rámci zákona můžeme informace o vaší akci sdílet také s poskytovateli služeb třetích stran, kteří vám v rámci této akce mohou nabídnout potřebné služby.

- *Sociální sítě:* Pokud se rozhodnete pro účast na činnostech či využití nabídek sociálních sítí organizovaných společnostmi, můžeme, podle toho, jaké volby si na svém účtu nastavíte, shromažďovat určité informace z vašich účtů sociálních sítí, jako jsou místo, kde se nacházíte, vaše činnosti, zájmy, fotografie, aktualizace stavů a seznamy přátel. Můžeme vám také umožnit poskytnout fotografie, například ze svého pobytu u nás, které můžete sdílet se svými kontakty na sociálních médiích, pro účely sdílení nabídek nebo na jiné speciální akce.

Kromě informací, které od vás shromažďujeme přímo, můžeme také informace o vás dovozovat z informací, které nám poskytnete vy, nebo z dalších informací, které dostáváme.

Shromažďování informací od třetích stran

Informace o vás můžeme získávat také od třetích stran, ze služeb sociálních médií v souladu s vaším nastavením těchto služeb a od jiných nezávislých zdrojů, které mají zákonné právo s námi tato data sdílet. Tyto informace používáme a sdílíme (a můžeme je doplnit k informacím, které již o vás uchováváme) za účely popísanými v tomto Oznámení.

Použití vašich shromážděných osobních údajů

Vaše osobní údaje využíváme mnoha způsoby včetně k poskytování a přizpůsobování služeb, které od společnosti získáváte nebo očekáváte, k nabídce očekávané úrovně pohostinnosti a realizaci přímého marketingu k dále popsaným záležitostem:

- *Plánování akcí:* Vaše osobní údaje můžeme využívat k tomu, abychom vám poskytovali informace o plánování a akcí.
- *Marketing a komunikace:* Pokud to povoluje zákon, vaše osobní údaje můžeme využívat k tomu, abychom vám v souladu s vaším nastavením komunikace poskytovali nebo nabízeli zpravodaje, informace o speciálních akcích a přizpůsobené speciální akce i další marketingová sdělení. Vaše informace můžeme využívat k tomu, abychom vám poskytovali zprávy o pobytech, účtech, výstrahách a potvrzení rezervace, zasílali marketingová sdělení a prováděli průzkumy. Tuto komunikaci můžeme realizovat prostřednictvím e-mailů, pošty, online reklamy, reklamy v sociálních médiích, telefonu, textových zpráv (včetně SMS a MMS), nabízených oznámení, zpráv v aplikacích a jiných prostředků. S vaším souhlasem využíváme rovněž obsah generovaný uživatelem (jako jsou fotky) ze služeb sociálních médií k poskytování vystavené reklamy na našich webech nebo v našich aplikacích.

- *Vylepšování služeb:* Vaše osobní údaje můžeme využívat k vylepšování služeb nabízených společností a k zajištění, že je pro vás nabídka našich stránek, produktů a služeb zajímavá. Na základě vašich osobních údajů pro vás také zajišťujeme očekávanou úroveň pohostinnosti.
- *Správnost, analýza a přizpůsobení údajů:* Pro účely třídění a analýzy dat můžeme také spojit vaše osobní údaje s údaji získanými ze zdrojů třetích stran. Na informace od třetích stran spoléháme také proto, abychom mohli poskytovat lepší a na míru šité údaje. Když například propojíte své služby sociálních médií nebo jiné účty s našimi službami, můžeme tyto údaje využít k dalšímu přizpůsobování a socializaci vašich údajů s námi nebo jejich používání a sdílení, jak je uvedeno na jiném místě tohoto prohlášení.

Osobní údaje, které sdílíme

Abychom vám mohli nabízet očekávanou úroveň pohostinnosti a poskytovat ty nejlepší služby, můžeme vaše osobní údaje sdílet mezi našimi poskytovateli služeb a dalšími třetími stranami, jak je podrobně uvedeno dále:

- *Akce či jednání skupiny:* Pokud navštívíte středisko v rámci skupinové akce či jednání, informace shromážděné pro plánování jednání nebo akce můžeme sdílet s organizátory takových jednání a akcí, a v příslušných případech s hosty, kteří jednání nebo akci organizují nebo se jí účastní.
- *Jiné:* Společnost může také poskytnout osobní údaje v těchto případech: (i) dodržení platných zákonů, (ii) reakce na šetření či požadavky od státních orgánů, (iii) dodržení platných právních postupů, (iv) ochrany práv, soukromí, bezpečnosti nebo majetku společnosti, návštěvníků provozovny, hostů, zaměstnanců či veřejnosti, (v) uplatnění dostupných náhrad či omezení škod, které případně utrpíme, (vi) vymáhání všeobecných obchodních podmínek našich webových stránek a (vii) reakce na nouzové situace.

Další informace

Když navštívíte některý web nebo aplikaci společnosti a pracujete s nimi, shromažďujeme jiné informace o vašem používání webu, které nejsou přímo osobně identifikovatelné, jako například katalog stránek webu, který navštívíte, a počet vašich návštěv našich webů („ostatní informace“). Ostatní informace i data získaná od třetích stran používáme k tomu, abychom vám zasílali e-maily, online (na našich i jiných webech) a mobilní reklamy.

Ke sběru těchto informací můžeme na našem webu používat soubory cookie nebo jiné technologie (jako pixelové značky, webové signály, průhledné soubory GIF, odkazy v e-mailech, JavaScript, ID zařízení přiřazená společností Google nebo Apple, případně podobné technologie). Pokud si budete kdykoliv přát ze svého zařízení soubory cookie odstranit nebo je zablokovat, můžete aktualizovat nastavení svého prohlížeče (prostudujte si nabídku Nápověda svého prohlížeče, kde najdete informace, jak vymazat či zablokovat soubory cookie). Společnost neodpovídá za nastavení vašeho prohlížeče.

Shromážděné a souhrnně zpracované informace nebo anonymizované osobní údaje získané od třetích stran můžeme využívat k tomu, abychom získali komplexnější přehled o našich uživateli (souhrnné informace můžeme například používat k výpočtu procenta uživatelů, kteří mají konkrétní telefonní předvolbu). Patří mezi ně demografické údaje jako datum narození, pohlaví a stav, předpokládané obchodní zájmy jako oblíbené produkty a záliby a další informace, které můžeme získat od vás nebo třetích stran.

Protože tyto další informace nevedou k odhalení vaší totožnosti, tak pokud to povoluje zákon, mohou být odhaleny k libovolnému účelu. V některých případech můžeme kombinovat tyto další informace s osobními údaji. Jestliže s osobními údaji zkombinujeme jakékoli další informace, s kombinovanými informacemi se, v souladu s tímto Oznámením, zachází stejně jako s osobními údaji.

Citlivé údaje

Termín „citlivé údaje“ označuje informace spojené s vaším rasovým nebo etnickým původem, politickými názory, náboženským nebo osobním přesvědčením, členstvím v odborech, zdravím, sexuálním životem nebo orientací, genetickými informacemi, trestní minulostí nebo jakýmkoli biometrickými údaji za účelem unikátní identifikace. Citlivé údaje obvykle nesbíráme, pokud nám je dobrovolně neposkytnete. Údaje o zdraví, které nám poskytnete, budeme využívat k tomu, abychom vám nabídli lepší služby a splnili vaše konkrétní potřeby (například umožnění přístupu tělesně postiženým).

Osobní údaje dětí

Vědomě neshromažďujeme osobní údaje osob mladších 18 let. Jako rodiče či zákonné zástupce vás prosíme, abyste dětem neumožnili poskytovat osobní údaje bez vašeho svolení.

Mobilní a místní služby

Pokud vyžadujete komunikaci prostřednictvím textových zpráv (SMS), budete požádáni o poskytnutí vašeho telefonního čísla. Můžeme s vámi komunikovat také prostřednictvím digitálních aplikací pro zaslání zpráv. Pokud tak činíme, platí zásady ochrany osobních údajů těchto služeb.

Odkazy na webové stránky a služby třetích stran

Naše stránky a naše mobilní aplikace mohou obsahovat odkazy na webové stránky třetích stran. Dovolujeme si upozornit, že neneseme odpovědnost za sběr, používání, uchovávání, sdílení ani poskytování dat a informací takovými třetími stranami. Pokud poskytnete informace na stránkách třetích stran, budou uplatněny zásady ochrany osobních údajů a podmínky poskytování služeb takových stránek. Před poskytnutím osobních údajů vám doporučujeme si nejdříve přečíst zásady ochrany osobních údajů webových stránek, které jste navštívili.

Ochrana osobních údajů

Společnost METAL SHARK s.r.o. podnikne přiměřená opatření pro: (i) ochranu osobních údajů proti neoprávněnému přístupu, odhalení, pozměnění nebo zničení, a (ii) řádné uchování osobních údajů v přesném a aktuálním stavu. Rovněž se snažíme požadovat od našich přidružených společností a poskytovatelů služeb, s nimiž sdílíme osobní údaje, aby vynakládali přiměřené úsilí na zachování důvěrnosti vašich osobních údajů. V případě online transakcí využíváme standardní technologická opatření na ochranu osobních údajů, které nám poskytujete prostřednictvím našich stránek. Bohužel však nelze u žádného bezpečnostního systému či systému přenosu dat přes internet zaručit naprostou bezpečnost.

Pro vaši vlastní ochranu osobních údajů doporučujeme, abyste nám neposílali čísla platebních karet nebo jiné důvěrné osobní údaje v e-mailu.

Nebudeme vás kontaktovat mobilním telefonem/textovými zprávami ani e-mailem a žádat vás o důvěrné osobní údaje ani podrobnosti o platebních kartách a bankovních účtech. Pokud obdržíte tento typ žádosti, neměli byste na ni reagovat. V takovém případě nás také prosím informujte na adrese info@podtemplstynem.cz

Změna vašich osobních údajů a přístup k nim

V rozsahu požadovaném platnými zákony můžete požadovat, abychom vás informovali o osobních údajích, které o vás uchováváme, a v příslušných případech nás můžete požádat, abychom aktualizovali, opravili a/nebo smazali vaše osobní údaje, které uchováváme v naší aktivní databázi. Veškeré požadované aktualizace a změny provedeme ve lhůtách stanovených platnými zákony, a je-li to povoleno zákony, můžeme účtovat příslušné poplatky na úhradu nákladů na splnění takové žádosti. Podobné žádosti musí být písemně doručeny na info@podtemplstynem.cz nebo adresu METAL SHARK s.r.o., Tikovická 519/3, 664 44 Ořechov Z důvodu ochrany vašeho soukromí můžeme na žádosti reagovat pouze na e-mailovou adresu, kterou jste použili při registraci nebo kterou nám jinak poskytnete. Mějte prosím na paměti, že pokud nám zašlete takovou žádost, nemusíme být schopni vám nabízet stejně kvalitní služby v takové míře, na jakou jste byli zvyklí.

Dále platí, že za určitých podmínek, odpovídajících zákonu, můžete pomocí výše uvedené adresy požádat, abychom přestali vaše osobní údaje sdílet se svými obchodními partnery nebo aby společnost přestala vaše osobní údaje používat. Postaráme se, aby takové žádosti byly splněny v souladu s platnými zákony.

Uchovávání osobních údajů

Vaše osobní údaje uchováváme po dobu nezbytnou pro splnění účelu upraveného tímto Oznámením, pokud se dle zákona nevyžaduje nebo není povolena delší doba uchovávání.

Vaše osobní údaje zničíme, jakmile to bude prakticky možné, a to způsobem, který zajistí, aby nemohly být obnoveny nebo rekonstruovány.

Pokud jsou fyzicky vytištěny, osobní údaje budou zničeny bezpečným způsobem, například skartací nebo spálením papírové dokumentace či jinak, a pokud budou uloženy v elektronické formě, budou osobní údaje zničeny technickým způsobem, který zajistí, že je nebude možné později obnovit nebo rekonstruovat.

Volby – marketingová sdělení

Pokud jste nám poskytli své osobní údaje (e-mailová adresa, číslo faxu, e-mailová adresa nebo telefonní číslo), můžeme vás podle vašich preferencí komunikace a v případě potřeby podle uvedeného souhlasu informovat o našich produktech a službách nebo vás zvát na akce prostřednictvím e-mailů, online reklamy, sociálních médií, telefonu, textových zpráv (včetně SMS a MMS), nabízených oznámení, výstrah v rámci aplikací, běžné pošty a jinými prostředky (včetně sdělení ve středisku).

Rozsah komunikace, kterou od nás dostáváte, můžete změnit písemně (s uvedením vaší e-mailové adresy) na adrese METAL SHARK s.r.o., Tikovická 519/3, 664 44 Ořechov nebo na e-mailové adrese info@podtemplstynem.cz.

Vyřízení žádostí o vyvázání může trvat až deset pracovních dní.

Pokud chcete zasílání textových zpráv ukončit, sdělte na recepci střediska, že nechcete ze střediska dostávat textové zprávy, nebo na zprávu, kterou obdržíte, odpovzte zasláním zprávy NEZASÍLAT.

Pokud chcete být přidáni na interní seznam osob, které středisko nemá kontaktovat, zašlete zprávu na adresu info@podtemplstynem.cz.

Změny v Oznámení

Toto Oznámení můžeme čas od času upravit. Veškeré změny v našem Oznámení vstupují v platnost zveřejněním upraveného Oznámení na webových stránkách.

Kontaktujte nás

Máte-li jakékoliv dotazy ohledně tohoto Oznámení nebo způsobu, jakým Společnost zpracovává vaše osobní údaje, kontaktujte nás prosím e-mailem na adrese info@podtemplstynem.cz nebo poštou na adrese METAL SHARK s.r.o., Tikovická 519/3, 664 44 Ořechov.

Poslední aktualizace: 12. dubna 2018